



SAP Basis Services
projekte • remote • cloud

TakeASP AG

Alfred Nobel Str. 20
97080 Würzburg

Tel: +49 931 903-3500

Fax: +49 931 903-3599

email: info@takeasp.de
web: www.takeasp.de



Der ganzheitliche Ansatz

Servicestrategie

Beratung bei der Entwicklung Ihrer Servicestrategie

- Welche Verfügbarkeitsanforderungen hat ihr Unternehmen?
- Welche Rolle spielt die IT im Unternehmen?
- Welche Services werden benötigt?
- Welche Betriebsmodelle passen zu Ihrer Organisation?
- Welche Technologien sind strategisch?
- Welches Kostenmanagement wird benötigt?

Service Design

Unterstützung bei der Festlegung Ihrer Services

- Abgleich der Services mit der Servicestrategie
- Gestaltung und Ausrichtung der Services
- Kapazitäten, Verfügbarkeit und Technologien
- Definition des Finanzrahmens
- Festlegung und Darstellung der erforderlichen Prozesse
- Prüfung und Festlegung der personellen Ressourcen
- Vorgaben für interne und externe Partner für die jeweiligen Teilleistungen
- Vorgaben für Verwaltung, Controlling und Reporting
- Festlegung der Zielgrößen (KPI), deren Messung und Überwachung
- Terminplanung
- ITIL
- Make or buy



Dienstleistung, so wie Sie es brauchen.

Unterstützung

- Installation und Konfiguration von SAP® Systemen
- Releasewechsel / EHP-Upgrade
- SAP® Netweaver
- SAP® Solution Manager
- Hardwareumzug / Transition
- Unicode Umstellung
- OS/DB-Migration
- Performanceoptimierung
- Archivierung / DMS
- Sizing
- Hardwarearchitekturen für Ihre SAP® Systemlandschaft(en)
- Hardware Virtualisierung und Konsolidierung
- Management Betriebssystem und Datenbanken
- Hardware
- Netzwerk/Security
- Infrastruktur, Rechenzentrum-Konzeption
- Projektmanagement

Betrieb

Betriebsunterstützung, Sie bestimmen wann und wie viel

- Coaching
- Urlaubsvertretung
- Abdeckung von Zeiten außerhalb der eigenen Betriebsmannschaft
- Managed Services, verantwortliche Betreuung der System auf Ihrer Infrastruktur
- Outsourcing / Hosting
- 7 x 24h SAP® Basis Support
- Monitoring mit SAP® Solution Manager und Nagios
- Service Reporting
- Auswertung SAP® Early Watch Alert (EWA) im Rahmen des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP)

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Maximaler Kundennutzen durch optimale Lösungen
- Flexible Vertragslaufzeiten
- Persönliche Ansprechpartner
- Partnerschaftlicher Umgang für eine langfristige Beziehung
- Viele Jahre Erfahrung in SAP® Basis und von SAP® Systemen
- SAP® zertifizierte Technologie Berater
- Kompetenz, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungen
- Hervorragende Aus- und Weiterbildung
- Hohe Motivation und Engagement aller Mitarbeitern
- SAP® Certified in Hosting Services, Zertifiziert ISO 9001 und 27001